

# 2021-02-24 Planering för digitala nationella prov

## Frågor från chatten

---

Kan vi leverantörer anmäla oss till Direktkanalen?

Kan länken till direktkanalen läggas här i chatten?

<https://www.skolverket.se/om-oss/var-verksamhet/skolverkets-prioriterade-omraden/digitalisering/digitala-nationella-prov/direktkanal-for-information-om-digitaliseringen-av-nationella-prov>

Direktkanalen är endast för huvudmän.

Anders pratar om det tekniska: Kommer IT-avdelning bli kontaktad för intervju och inte bara pedagog/tjänstefolk?

Vi ska använda andra kanaler för att kommunicera med leverantörer.

Skolverket utgår från kontaktuppgifterna som finns i Skolenhetsregistret (telefon) för att sedan fråga vem är bäst lämpad att svara på frågorna.

Olika provtjänster har ju olika funktionalitet. Hur ska detta hanteras för NP?

Hittills i testerna har överföring av uppgifter skett via csv-fil. När kommer förutsättningar för att sätta upp ett api?

När kommer en slutgiltig lista över vilka uppgifter som ska skickas? Viktigt att detta sker så snart som möjligt för att säkra upp tillgången på data.

Vad är MFA-kravet? Måste det vara en mer säker variant såsom mobilt bankid eller duger OTP SMS?

Måste chromebooks vara managerade för att kunna användas under NP?

Det vore intressant med en omröstning avseende hur många som tror sig kunna få fram alla data som krävs för provtjänsten? (Genererade en ytterligare mentifråga)

Kommunikation med leverantörerna (med anledning av -- kommentar högre upp) sker ffa via oss i branschorganisationen. Så leverantörer - hör gärna av er till mig:  
[johanna.karlen@swedishedtechindustry.se](mailto:johanna.karlen@swedishedtechindustry.se)

Det ställer andra krav på att ställa frågor som passar en digital provtjänst och det ställer andra krav på att läsa text digitalt, vilket stöd finns för det?

Det jag menade är att eleverna använder kommersiella provtjänster med olika funktionalitet och sedan hamnar de i Skolverkets som ser annorlunda ut.

Och förstår jag det korrekt att det är främst EPPN som blir viktig för inloggningen för elever?

Är det samma länk till alla elever som gör samma prov, så det kan läggas på kurssidor för aktuellt ämne? Eller kommer man kunna skicka ut mail med alla länkar till alla på en gång?

provet är nu öppet i en vanlig webbläsare, hur säkerställer ni att eleven inte kan öppna andra flikar i webbläsaren?

hur kommer eleverna få tillgång till era integrerade verktyg, exempelvis kalkylatorn, så man är bekväm med verktyget när det är provtillfälle.

Kommer det att finnas talsynteser, stavningsstöd osv som eleverna också får access till för utvärdering i förväg?

Hur tänker ni kring access av ordböcker på koderna språk resp. olika modersmål - kommer det att finnas integrerat!

Kommer läraren att kunna se vad eleven skriver i realtid?

Precis som -- skriver funderar vi också på hur ni hanterar att det kommer finnas skillnader i de kommersiella digitala provtjänster som vi använder i kommunen jämfört med Skolverkets. Talsyntes, miniräknare, handskrift etc kanske ser annorlunda ut eller finns inte i Skolverkets men i den kommersiella, eller ännu värre om det är tvärt om.

När vi kommer att få göra testinloggningar, finns det då tillgång till teknisk support för att se så all metadata är korrekt för provtjänsten?

Ser ni till att provtjänsten funkar lika bra på dator som iPad?

gjorde ni testerna av tjänsten från datorer eller iPads?

Har ni stött på några problem när det gäller elever med sekretesskydd?

Har ni testat med elever i åk3? Man kan inte jämföra it kompetens på vuxenutbildning och 9-åringar

Har man testat med Chromebooks också?

Device: Funkar med mobil?

kommer elever få använda sin egen enhet om de vill?

rörande iPad behöver ni säkerställa minimum krav på iOS version. Oerhört viktigt!

Har ni testat med elever i åk3? Man kan inte jämföra it kompetens på vuxenutbildning och 9-åringar

Hur har de skolor som genomfört testerna arbetat med att förbereda eleverna?

Skolverkets svar : Vid tester i försöksverksamheten har Skolverket en slags support och vi uppmanar försöksskolorna att ha en lokal support på plats. Skolverkets support hade i uppgift att dokumentera fel.

Vår leverantör som inte finns med på kartan. Är det för att de inte känns till av er eller för att de inte är betalande medlemmar?

Jag har också förstått det som att den här kartan är betalande medlemmar.

Skolverkets svar : Tester i försöksverksamheten hittills har endast varit av teknisk karaktär. Endast fingerade uppgifter (t ex testkonto) har använts. Elever har inte varit involverade.

Om man är en liten fattig skola, kommer man lyckas lösa DNP utan att köpa in dyr IT-support?

Skolverkets svar : På skolverket.se finns information om digitala enheter för elever vid genomförandet:

<https://www.skolverket.se/om-oss/var-verksamhet/skolverkets-prioriterade-omraden/digitalisering/digitala-nationella-prov/information-till-it-ansvarig#h-Digitalaenheter>

Kommer skolorna tillhandahållas provtjänsten i god tid, så eleverna kan få träna provsituationen i tid innan. Kan vi även använda provtjänsten till andra prov. Eller ska den enbart användas under DNP från Skolverket?

<https://www.humhub.com/en>

Skönt om det finns fler IT-ansvariga som man kan prata med när man är själv på sin arbetsplats :)

På vilket sätt har man löst de frågor du nämnde tex Shrems med HumHub.

var hittar man minimumkrav för enheterna? I länken som delades ovan ser jag inget om minsta krav på iOS version t.ex.

håller med ovan kommentar! Detta måste ni styra upp på skolverket.

SS 12000 som nämnts av mig och av Ulf nu, är en standard för informationsutbyte. En informationsmodell som täcker flera områden av skolans processer och som även är en överenskommelse över hur data ska överföras. Ny version sen nov: SS 12000:2020. Mer info hos SIS: <https://www.sis.se/standardutveckling/tksidor/tk400499/sistk450/ss-12000/>

Fråga till senare, om Skolverket inte gör en Exam.net/Safe Exam Browser-webbläsare för inlåsning till provet. Kommer de tillhandahålla inställningsfiler för Safe Exam Browser? Eller är det upp till varje skola att konfigurera dem?

Om någon undrar vad som menas med provisionering, så avses här att skapa och ta bort användarkonton på externa tjänster

När tekniken fungerar. Men vad händer vid ex vis strömavbrott, tappad internetförbindelse, överbelastningsattack och liknande. Finland har valt en annan lösning än internetprov för sina studentexamensskrivningar som är digitaliserade.

Skolverkets svar : Skolverket behöver sätta upp bestämmelser för hur skolan ska agera när tekniken inte fungerar såsom vid ett strömavbrott. Vi återkommer med mer information på vår webb.

Om inte Google Authenticator är tillräckligt säkert vore det bra om skolverket godkände tex Yubikey för 2-faktor för personalen in på administrationen av nationella prov.

Tack så mycket, kommit mycket längre i tanken nu efter dagens seminarium.