

Skolans personuppgiftshantering för att möta GDPR:s krav

Seminarium 7 oktober 2020

Välkommen till ett videomöte

Zoom Meeting

Enter Full Screen

Staffan, Internetstiftelsen

Mute Start Video Security Participants Polls Chat Share Screen Reactions More End

Ställ frågor här!

Participants (1)

Staffan, Internetstif... (Host, me) Mute More >

Ändra ditt namn till:
Förnamn, org

yes no go slower go faster more clear all

Invite Mute All Unmute All ...

Zoom Group Chat

To: Everyone

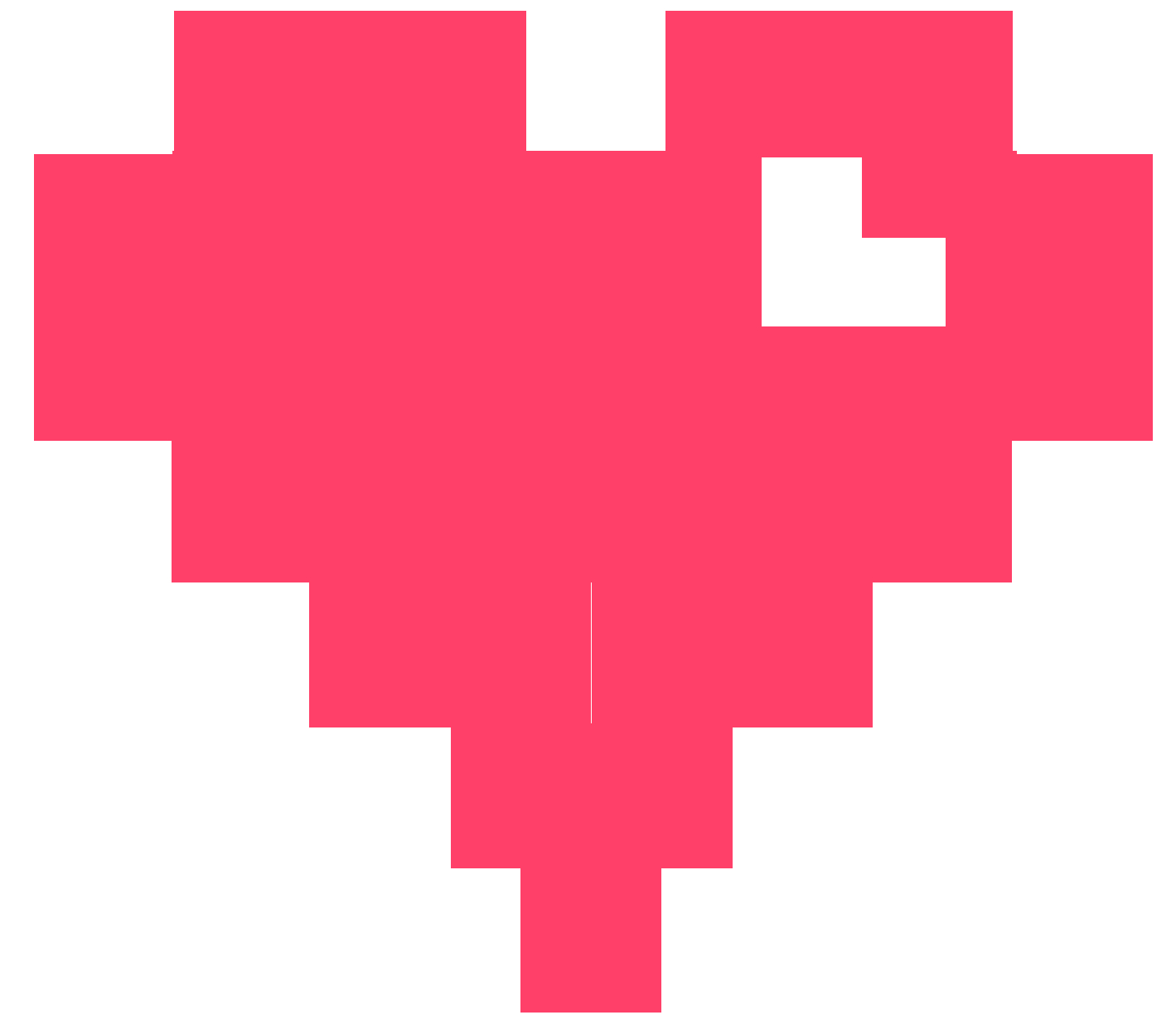
Type message here...

Internetstiftelsen

En oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation som verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället.

Skolans digitala infrastruktur

- Skolfederation
- Standardisering
- Samverkan



Seminarier 2020 om skolans digitala infrastruktur

Hantering av skolans masterdata
30 sept

Administration av digitala läromedel
och DNP 23 sept

Effektiv hantering av digitala läromedel
27 maj

En väg in för likvärdighet och valfrihet
12 maj

Personuppgiftshantering
19 feb/28 april

Skolans personuppgiftshantering för
att möta GDPR:s krav 7 okt

Leda skolans digitalisering 21 okt

Praktisk hantering av PuB-avtal 28 okt

Standardiserad beställning och
leverans av digitala läromedel 4 nov

Autentisering för inloggning till digitala
tjänster i skolan 18 nov

Personuppgiftshantering i appar
25 nov

Centralt stöd för skolans digitalisering
8 dec

Seminarier 2020 om skolans digitala infrastruktur

Hantering av skolans masterdata
30 sept

Administration av digitala läromedel
och DNP 23 sept

Effektiv hantering av digitala läromedel
27 maj

En väg in för likvärdighet och valfrihet
12 maj

Personuppgiftshantering
19 feb/28 april

Skolans personuppgiftshantering
för att möta GDPR:s krav 7 okt

Leda skolans digitalisering 21 okt

Praktisk hantering av PuB-avtal 28 okt

Standardiserad beställning och
leverans av digitala läromedel 4 nov

Autentisering för inloggning till digitala
tjänster i skolan 18 nov

Personuppgiftshantering i appar
25 nov

Centralt stöd för skolans digitalisering
8 dec

Några citat från seminariet Personuppgiftshantering 19 feb/28 april i Västerås

- Stor hjälp att GDPR kommit. Nu bryr sig folk!
- Stöd behöver för att tolka vad juristerna säger
- Behöver policys att hålla sig till
- Skulle vilja se en kortfattad, icke-teknisk GDPR-lathund för t.ex. pedagogisk verksamhet
- App-hanteringen ligger efter

Citat om utmaningarna för verksamheten

- ”Uppgift som berör hela organisationen!”
- ”Inte ett engångsarbete”
- ”Det får inte vara upp till var och en att hitta egna lösningar”
- ”Organisatoriskt ramverk att jacka in saker mot”

Dagens seminarium

Skolans personuppgiftshantering för att möta GDPR:s krav

09.00

Inledning

Fallstudie, Administration av personuppgifter,

Hacina Reienskiöld o Maria Erhag, Botkyrka kommun

GDPR ur skolans perspektiv

- Introduktion – Jesper Thornberg, Internetstiftelsen
- Konsekvensbedömningar, samråd och Datainspektionens arbete, Ranja Bunni och Salli Fanaei, Datainspektionen
- Diskussion

Intro till gruppdiskussionen

10:20

Paus 10min

10:30

Gruppdiskussion (45 min)

Presentation av gruppdiskussionerna

Risakanalys, riskvärdering och riskreducering

Summering

12:00

Intro till gruppdiskussionen

Citat om utmaningarna för verksamheten

- ”Uppgift som berör hela organisationen!”
- ”Inte ett engångsarbete”
- ”Det får inte vara upp till var och en att hitta egna lösningar”
- ”Organisatoriskt ramverk att jacka in saker mot”

Organisatoriskt ramverk?

Ledningssystem

- Informationssäkerhet (ISO 27001)
- Personuppgiftsbehandling (ISO 27701)

Men en något för stor
utmaning för oss här idag!



Riskbaserat arbetssätt - russinet i LIS-kakan

- Styr vilka åtgärder som ska vidtas (allt kan ju inte göras)
- Kan tillämpas på verksamheter, processer och objekt

Kan givetvis även tillämpas på en huvudmans arbete med personuppgiftshantering!

Riskbaserat arbetsätt




Varför en riskidentifiering

- För att dela era insikter
- En bruttolista med hot (hotkatalog)
- Finna riskreducerande aktiviteter att samverka kring

Redan identifiera områden

- Praktisk hantering av PuB-avtal 28 okt
- Personuppgiftshantering i appar 25 nov

Sambi
Samverkan
för säkrare
e-hälsa



1

Hot och sårbarhetskatalog för medlemmar i Sambi

Innehållsförteckning

1. Syfte.....	2
2. Ansvar.....	2
3. Risk.....	3
3.1. Skyddsvärde.....	3
4. Skada.....	3
4.1. Legala krav.....	4
5. Hot.....	4
5.1. Hotaktörer.....	5
5.2. Hotlista.....	6
5.2.1. Informationssäkerhetspolicy.....	6
5.2.2. Organisation av informationssäkerhetsarbetet.....	6
5.2.3. Personalsäkerhet.....	7
5.2.4. Hantering av tillgångar.....	7
5.2.5. Styrning av åtkomst.....	9
5.2.6. Kryptering.....	9
5.2.7. Fysisk och miljörelaterad säkerhet.....	9
5.2.8. Driftsäkerhet.....	10
5.2.9. Kommunikationssäkerhet.....	10
5.2.10. Anskaffning, utveckling och underhåll av system.....	10
5.2.11. Leverantörsrelationer.....	10
5.2.12. Hantering av informationssäkerhetsincidenter.....	11
5.2.13. Informationssäkerhetsaspekter avseende hantering av verksamhetens kontinuitet ..	11
5.2.14. Efterlevnad.....	11
6. Sårbarhet.....	11
6.1. Sårbarhetslista.....	11

Dagens gruppdiskussioner

1. Vilka oönskade händelser/situationer ser ni finns med skolans hantering av personuppgifter?
2. Vilka "Hotkategorier" kan de identifierade oönskade händelsen/situationen sorteras in under?
3. Vilka samverkansmöjligheter finns det inom området skolans hantering av personuppgifter?

Fråga nr 1 - Riskidentifiering

Vilka oönskade händelser/situationer ser ni finns med skolans hantering av personuppgifter?

1. Alla gruppdeltagare funderar under några minuter enskilt på frågan.
2. En i taget redovisar sina identifierade "oönskade händelser/situationer" i chatten. (Förbered dem så att de är lätta att kopiera in).
3. Mötessekreteraren kopierar inläggen och om möjligt klassar dem löpande i "hotkategorier".

Diskussionsgrupper 7 okt 2020

Grupp	Diskussionsledare	Anteckningar
1	Anna Wolle - dataskyddssamordn. Fagersta	Åsa Jernberg, Internetstiftelsen
2	Britta Sandblom, Sambruk	Jonna Thomasson, Internetstiftelsen
3	Jan Hylén, Education Analytics	Elisabeth Hesselstad, Internetstiftelsen
4	Johanna Karlén, Swedish Edtech	Pamela Davidsson, Internetstiftelsen
5	Staffan Hagnell, Internetstiftelsen	Ulrika Ahlgren, Internetstiftelsen
6	Ander Eriksson, Vimmerby, verks. Chef	Robert Sundin, Internetstiftelsen
7	Pia Jönsson, systemförval. Infosäk, Stockholms stad	Rasmus Larsson, Internetstiftelsen
8	Roger Svalberg, dataskyddssomb. Skvaderns gy.	Jesper Thornberg, Internetstiftelsen

Risikanalyt, riskvärdering och riskreducering

Riskbaserat arbetsätt



Riskvärden - exempel

$$\text{Riskvärde} = \text{Sannolikhet} \times \text{Konsekvens}$$

Sannolikhet

4: Hög - Mycket troligt att det inträffar

3: Medium - Troligt att det inträffar

2: Låg - Inte troligt att det inträffar

1: Mycket låg - Osannolikt att det inträffar

Konsekvens

7: Extrem - Hotar projektets eller verksamhetens existens

5: Hög - Stor påverkan på projektets eller verksamhetens resultat

3: Medium - Påverkar projektets eller verksamhetens resultat

1: Låg- Påverkar effektiviteten

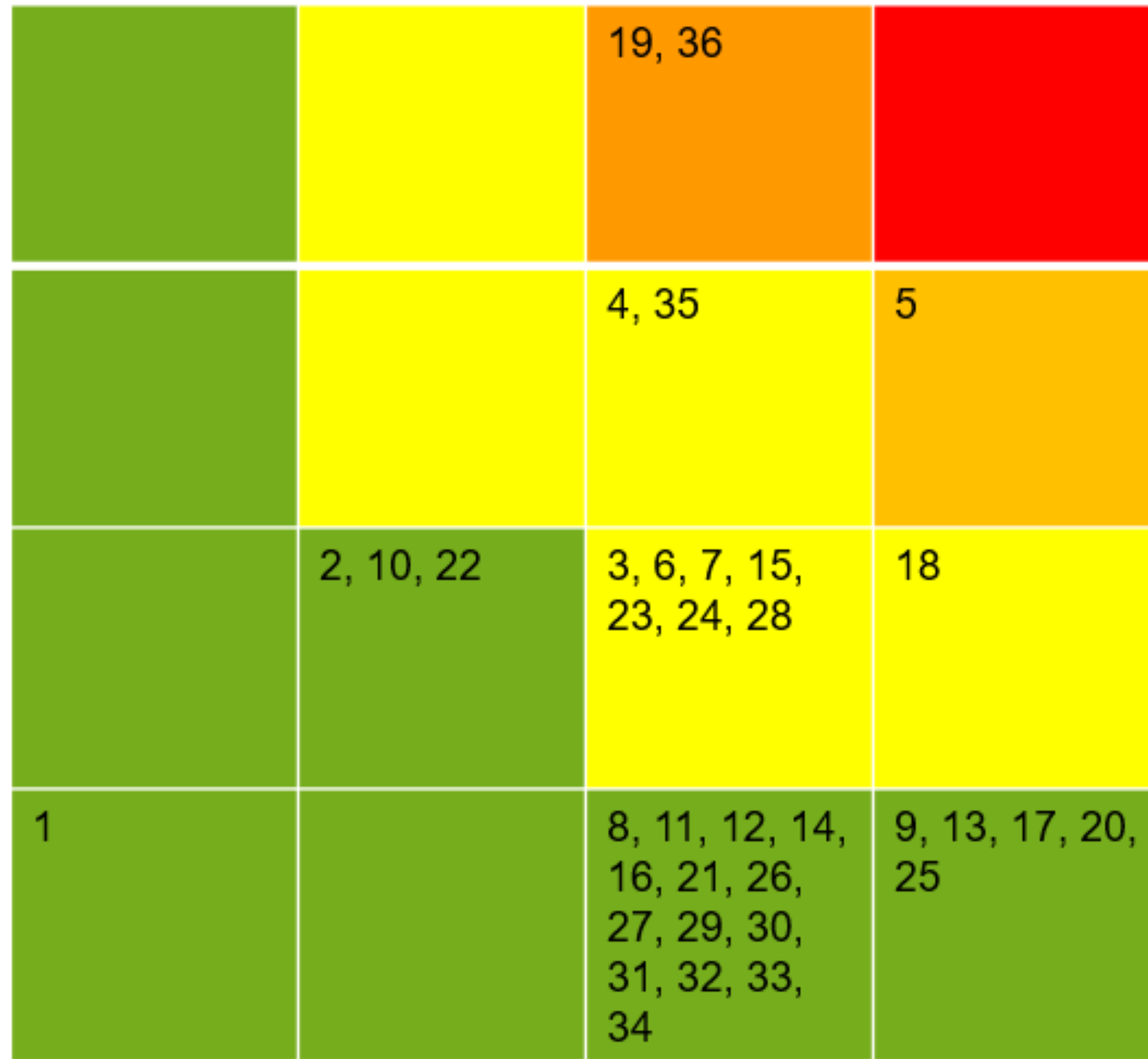
Sannolikhet

4

3

2

1



1

2

3

4

Konsekvens

- Acceptera
- Övervaka
- Planera åtgärd
- Reducera



> Erfarenhetsutbyten

> 2020-05-27

[Erfarenhetsutbyte i Göteborg](#)

> 2020-05-12

[Erfarenhetsutbyte i Ängelholm](#)

> 2020-04-29 Uppföljning av Lösningar för skolans personuppgiftshantering

> 2020-02-19

[Erfarenhetsutbyte i Västerås](#)> [Arrangera erfarenhetsutbyte](#)

Erfarenhetsutbyten

Skolfederation har möjlighet att tillsammans med en skolhuvudman erfarer erfarenhetsutbyte. Vi bjuder in andra skolhuvudmän och aktörer som delar med sig av sina erfarenheter i aktuella frågor.

Publicerat material

Ta gärna del av det material som produceras under erfarenhetsutbyten. Vi publicerar alla presentationer och sammanställda anteckningar från diskussionsgrupper men även de frågor som ställs under eventet genom chattkanalen.

Klicka på eventet i menyn till vänster för att komma till just det erfarenhetsutbyte du är intresserad av.

Hitta sammanställda anteckningar från gruppdiskussionerna

[Summering av gruppsamtal vid ERFA i GR 2020-05-27](#)

[Sammanställning av anteckningarna från diskussionsgrupperna i Ängelholm 2020](#)

[Summering av gruppsamtal vid ERFA i Västerås 2020-02-19](#)

Sammanställning

Innehåll

1	Bakgrund.....	1
2	Lärdomar från den snabba digitaliseringen.....	2
2.1	Utvärdering av vårens snabba digitalisering av skolan.....	2
3	Distansundervisning	4
3.1	Allmänt.....	4
3.2	Inverkan på eleverna.....	5
3.3	Pedagogerna	5
3.4	Krav på huvudmannens stödfunktioner.....	6
3.5	Praktiska ämnen.....	6
3.6	Hantering av skyddad identitet och sekretess	6
4	Läromedel.....	6
4.1	Gemensamma läromedel och/eller valfrihet.....	6
4.2	“Spotify” för läromedel?	7
5	Teknik kontra pedagogik	8
6	Planer för fortsatt arbete	8
6.1	Utvärdering	8
6.2	Likvärdighet mellan huvudmannens skolor	8
6.3	Informationskvalitet och personuppgiftshantering	9
7	Lärdomar från Ängelholm kommuns arbete	9
8	Önskemål på stöd och samverkan.....	9
8.1	Samverkan	9
8.2	Nationellt stöd och styrning.....	10
8.3	Stöd från leverantörer	11
8.4	Önskade aktivitetsområden	11

Seminarier 2020 om skolans digitala infrastruktur

Hantering av skolans masterdata
30 sept

Administration av digitala läromedel
och DNP 23 sept

Effektiv hantering av digitala läromedel
27 maj

En väg in för likvärdighet och valfrihet
12 maj

Personuppgiftshantering
19 feb/28 april

Skolans personuppgiftshantering för
att möta GDPR:s krav 7 okt

Leda skolans digitalisering 21 okt

**Praktisk hantering av PuB-avtal
28 okt**

Standardiserad beställning och
leverans av digitala läromedel 4 nov

Autentisering för inloggning till digitala
tjänster i skolan 18 nov

**Personuppgiftshantering i appar
25 nov**

Centralt stöd för skolans digitalisering
8 dec