

2020-11-25 Personuppgiftshantering i appar

Frågor från chatten

Varmt välkomna till dagens seminarium! Vi publicerar alla presentationer efteråt på Skolfederations webbplats för dagens ämne: <https://www.skolfederation.se/2020-11-25-personuppgiftshantering-i-appar/>

Jobbar ni tre personer enbart med whitelistning eller har ni andra uppgifter också?

Ja, tack för en supertjänst! Kollar ofta där innan vi går vidare med vårt eget arbete med appar.

Kräver dessa appar puba?

Kan man få se frågoran i formuläret?

Hur länge från förfrågan om app (som saknas i whitelist) till att läraren får besked?

Vi har även andra arbetsuppgifter t ex lärare, Systemförvaltare. Granskningen av appar är bara en liten del av våra tjänster.

Innebär detta att ingen skola kan ladda ner egna appar?

Hanterade enheter innebär att man har möjlighet att styra vilka appar som får laddas ner

Alltså kan inte en skola ladda ner något själva utan det är begränsad till de appar som är godkända?

Det är en möjlighet, men inte nödvändigt så

ok

Hur tänker ni med reklam/gratis i appar, har ni med det i eran granskning?

har man ett mdmsystem, så kan man välja att publicera vitlistade appar tillgängliga för nedladdning.

Köp i app, hur ställer ni er till det?

Bekymret som jag ser är att även om en enhet är hanterad så finns de flesta tjänsterna idag som webbappar vilket är svårt att begränsa eller förhindra.

I ett MDM-system kan man blockera webbplatser om man vill det.

Hur är er arbetsgång för upprättande av puba?

Att få ta del av vilka tjänster ni har stängats med länge och "gett upp" vore guld att få ta del av.

@-- titta på [skolfederation.se](https://www.skolfederation.se) / samarbete / 28oktober där finns mer information om det

Tack

Ni har pub-avtal med Apple?

Om ni har o36 varför har nu inte en federerad inloggning så ni använder era o365kontoon som Appleidn?

Hur ser den 2-faktors inloggningen ut för lärare?

Alltid lite nyfiken på vad andra kommuner använder så undrar vilket MDM-system ni använder i Sala?

Hur ser era grundpaket ut?

Kan man begränsa så att lärarna inte kan ladda med appar?

Om lärare gör en felbedömning, om något "händer". Kan huvudman sägas inte ha ett ansvar för det inträffade?

Använder lärare hanterade appleID i AppStore då, när de ska ladda ner appar?

Man kan inte handla i App Store med hanterade Apple id:n

Vad för NDN system har ni?

MDM

Duostation hade de

Som lärare får man byta apple id i AppStore till ett privat apple id när man vill hämta privata appar ska du ha privata appar på ett arbetsvtyg?

Hur betalar läraren för appen?

är det skolan som betalar?

Hur kan lärarna svara på frågor när de inte kan ladda ner appen och se hur den fungerar?

Jag uppfattade som att de även hade ett AD-konto för inloggning och det bör ju lärarna kunna använda i AppStore

Privata appar kan ju vara aktuellt om enhet ses som arbets/löneförmån

Hos oss köper de vpp som används till appköp. Skolan beslutar själva hur de använder sin läromedelspeng. Jag samordnar oftast då det blir rabatterad vid köp än fler av 20.

Importerar ni konton med ftp?

*sftp, du sa ni hade manuell hantering

Hur vet man att det som lagras i iCloud inte delas med tredje land då? Eller att detta inte sparas för evigt hos Apple?

Alla stora bolag har standardavtal med får jobba med - Apple, Microsoft, google, m fl

Problemet med avtal med "de stora" (Apple, Microsoft, Google) är att de alla hänvisar till sina generella avtal (EULA) och skriver inte personliga specifika Puba med nån.

hur säkerställer ni att det bara är managerade AppleID'n som används på enheterna

Apparna köps via ASM som skolan betalar för.

Nu ser jag i chatten att flera av frågorna redan har svar men vi förtydligar:

Vi ha Duostation i Sala som MDM.

Skolorna internfaktureras för appar som vi köper via VPP in i ASM

Har ni någon bra rutin för internfaktureringen?

Är det ok om jag kontaktar någon av er i Sala via mail för att bolla lite frågor kring detta? :D

Vi har en central kollega som sköter all fakturering mot enheterna och det har hitintills funkat bra.

Går det att få tillgång till er sida i Göteborg eller ligger den i intranät?

Den är öppen: <https://sites.google.com/grundskola.goteborg.se/diginn>

Min presentation som innehåller vår whitelist samt frågorna i vårt granskningsformulär.

<https://docs.google.com/presentation/d/19UEN9RHLQId-B3V3BiGzvD5mM7sk6w7J1I0Rjj6X1NE/edit?usp=sharing>

Den initiala risk bedömningen (mallen) kan vi få den utskickad efter mötet?

Göteborgs rutiner påminner om våra på DL-Stockholm

Hade ni inte en processkarta tidigare i GBG med ett formulär för frågor innan omorganisationen?

för nya tjänster

Varför ett totalt omtag?

Vi gick från tio stadsdelar till olika förvaltningar, förskola och grundskola. Det var olika i varje stadsdel tidigare.

Det skiljer sig säkert kring hur man förhåller sig angående reklam, köp i app, dela funktioner och pedagogiska syften gällande appar, däremot borde just GDPR delar vara ganska lika.

Borde inte Skolverket ha ett ansvar i frågan om vilka tjänster som man kan teckna avtal med och vilka som man bara kan glömma?

Men om underlaget för ert beslut finns så måste varje kommun ta ställning. Men finns underlaget klart dvs samlat tjänstens policys osv.

Här hamnar vi ju i frågan om kommunal upphandling också. Appar kan komma upp i stora summor...

Men det låter väldigt klokt --!

Bra talat --!

Önskar man kunde gilla kommentarer! :D Många kloka ord från --!

Bra sammanfattning från --! Jag tänker just att nätverkande och samarbete ska ge just inspiration, inte ett facit till själva arbetet. :D

Jag måste tyvärr avsluta :(Tack för mycket givande presentationer och diskussioner.

Det vi saknar till viss del är juridisk kunskap, en möjlighet att vända sig till ett nationellt skolstöd angående juridisk bedömning vore bra att ha.

Det vore toppen --!

måste tyvärr avvika nu, tack för intressanta diskussioner!

Tänk om man kunde lägga mer ansvar på apptillverkaren. E klassning som gör att vi kan slippa första bedömningen

Det har varit bra och livlig aktivitet i chatten med synpunkter och frågor. Vi kommer att anonymisera chatten och publicera även den på Skolfederations webbplats: <https://www.skolfederation.se/2020-11-25-personuppgiftshantering-i-appar/>

Danmark gör så!

måste tyvärr avvika, tack för intressanta inlägg!

finns det någon som har info om nya ss12000? när den kommer?

grymt!!!

Tack för ett bra sem...

<https://www.sis.se/standardutveckling/tksidor/tk400499/sistk450/ss-12000/>

Tack

Tack!