

# Summering av erfarenhetsutbytet i Västerås 19 feb om lösningar för skolans personuppgiftshantering

Staffan Hagnell

Uppföljningsmöte

2020-04-29

# Frågorna

Hur ser status ut hos er för skolans personuppgiftshantering? Har ni som skolhuvudman en sammanhållen strategi för skolans personuppgiftshantering

Vilka utmaningar ser ni med att hantera personuppgifter i enlighet med GDPR?

Vad bör vi göra för att förbättra skolans personuppgiftshantering för att möta digitaliseringens och GDPR:s krav?

Hur ser ni på Västerås stads lösning, passar den även för andra kommuner? I så fall hur kan ett fortsatt arbete se ut?

# ***Sammanställning***

1. Ledarskap
2. Planering
3. Juridik och GDPR
4. Kravställning och upphandling
5. Nationell styrning och samverkan
6. Standarder
7. Arkitektur och processer

Sammanställningen i dess helhet finns på [skolfederation.se](https://www.skolfederation.se)

<https://www.skolfederation.se/nyheter/2020/02/21/ta-del-av-de-presentationerna-fran-erfarenhetsutbytet-i-vasteras/>

# Ledarskap - Ansvaret är otydligt.

- Stadsledningen måste med på noterna.
- Viktigt att ledare tar ansvar för att nå ut till hela verksamheten.
- Det måste bli ett mindset i allt som görs.

# Fallstudie - Västerås stad

Dom hade strategiskt lagd chef. Det fanns ett team som diskuterade frågorna.

De tog frågorna på allvar redan innan GDPR.

Bra med ett strategiskt perspektiv som inte bara handlar om skolan oaktat hur lösningarna kommer se ut i framtiden.

# Planering - Ett stort område

- Det blir mycket reaktivt...en fråga i taget
- Sätt fokus på att få ordning
- Omöjligt att hitta tid, frågan behöver prioriteras upp

# Juridik och GDPR - betydelse för skolan

- Stor hjälp att GDPR kommit. Nu bryr sig folk!
- Viktigaste kravet är uppgiftsminimering.
- App-hanteringen ligger efter

# Juridik och GDPR - Otydlighet

- Även jurister osäkra på gdpr. Svårt att få ja eller nej. Det behöver stöd för att tolka vad juristerna säger.
- Behöver policys att hålla sig till.
- Skulle vilja se en kortfattad, icke-teknisk GDPR-lathund för t.ex pedagogisk verksamhet

Hela informationshanteringsammanhanget är eftersatt.



# Kravställning och upphandling

- I verkligheten sitter vi med spaghettintegrationer och alla leverantörer stödjer saker på pappret, men saker är inte alltid så enkla som dom låter.
- GDPR viktig kravställare för att undvika kladdiga lösningar.
- Här kan SKR kanske hjälpa till

# Nationell styrning och samverkan

Hur får vi till lösningar som är nationella istället för att alla uppfinnar hjulet flera gånger?

Guidning från någon nationell aktör för skyddad identitet, appar

Skolverket och SKR behöver samarbeta i dessa frågor.

# Arkitektur och processer

- Blev under dagen inspirerad av områden som går att automatisera, för att minimera misstag och maximera tillförlitlighet.
- Absolut intresserad av själva metadatakatalogen IoR. Ser ett behov av att knyta ihop trådarna till en enda fyrkant i mitten.
- IoR modellen som sådan är bra, men passar den alla, nja?

# Reflektion - Hur implementera GDPR?

”Inte ett engångsarbete”

”Det får inte vara upp till var och en att hitta egna lösningar”

”Organisatoriskt ramverk att jacka in saker mot”

→ *Tuff uppgift som berör hela organisationen!*

# Behövs ett "Ledningssystem"?

ISO 27000, Ledningssystem för informationssäkerhet

ISO 27701, Ledningssystem för personuppgiftsbehandling

- Hantering av personuppgifter på samma sätt som ISO 27001
- Men få har implementerat ISO 27001

Kan nu GDPR utgöra ett tillräckligt incitament för att verkligen implementera ett "ledningssystem"?